

# 「夢」は“わくわく”の源泉

## 1. 創業28周年

弊社は平成7年（'95年）7月3日に創業しましたので、今年は28周年にあたります。思い返せば、船井総研客員経営コンサルタントの資格だけを頼りにお客様がない状態にも関わらず46才の時に「夢」だけで創業したのです。それから28年が経過、紆余曲折があり経営的に厳しい状態になった経験もあります。悔しい思いを何度もしました。例えば、お客様にパッケージソフトを弊社が仕入れて納入するケースで社歴が短いのでリース契約できないと断られ、その旨をお客様に伝えて直接購入して頂いた事や、この延長線上で事務機をリースで買う事ができなかった経験もあります。反対に嬉しかった事も沢山あって今日に至っています。例えば、友人からPL法セミナーを手伝わないかと声をかけて頂き、参加者のフォローを行なった中から第一号のお客様を見つける事が出来た事や船井総研と一緒にセミナーをして集客が出来て数多くのお客様と出会った事なども初期の頃に有難かった事です。

特に、この28年を振り返ってみると「縁・運・つき」の3拍子が必要だと実感しています。私は7月11日に満74才になりますが、今、お付き合いをしているお客様はサラリーマン時代にお世話になった会社と船井総研客員経営コンサルタント養成学校で学んだ時の2期生平賀様から紹介して頂いた京都のお客様から、さらに、ご紹介頂いた会社様の2社です。まさに「ご縁」があり、かつ「運」に恵まれてお客様に「つき」を頂いているという3拍子です。しかし、残念ながら、数多くのお客様との契約がなくなっている事実があります。お客様も人が変わって行くという事が大きな要因で自然に契約が切れるケースが多いのです。

## 2. 74才になって

前述のように、46才で創業して28年経過したので74才になっています。自分では若い心算でもお客様との年齢ギャップがあつて、お客様は息子と会話して仕事を進める状況で「距離感」を実感しています。こんな状況もあつて2年後に事業承継する予定で準備していますが、一方、「百歳現役」を目指す自分のポジションを考えるようになってきました。確かに、年金世代でマンションを所有しており管理費などで暮らしているの収入の面では十分ですが、実は9年前に妻に先立たれて「一人住まい」（独居老人）でいるという現実があり、また、自宅と事務所は直線500mと近いところにあるので、長年、休日でも事務所に出て書齋代わりにしていると状況で“「自分」—「仕事」≒ゼロ”状態で仕事を無くすと健康維持に困る状況なのです。

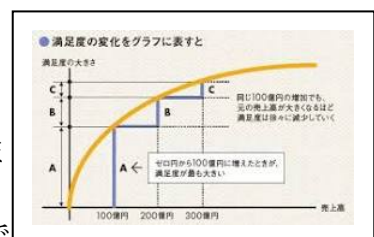
しかし、昨年10月に大動脈瘤の手術を受け、現在は表面上では「ほぼ全快」という状況ですが、細かい点では養生をしながら徐々に体力回復させるようにしています。私の生活習慣は、以前から「運動」x「食事」x「社会」⇒「健康」と図式化して、

「運動」・・・自宅と事務所を昼食を自炊の為帰宅するので2往復を基本としてウォーキング

「食事」・・・健康管理もあつて自炊して食後約30分横になって休憩して養生にあてる

「社会」・・・仕事でお客様への貢献と地域社会への貢献の2本立てを実践しています。

しかし、前述のように私自身のお客様は2社になっているので、毎日を充実して過ごすには仕事量が不足しています。このような記事やブログなどを書くようにしていますが、例えば、この記事はA4で2頁を毎週1回発信して859号と回を重ねています。効果低減の法則と言いますが右掲のように伸びが鈍化するのです。質の高い記事を書くには、非常に厳しい状況です。1000号を「とりあえずの目標」としているのだから記事ネタを探す事が大切で、新聞やニュースなどからキーワードを発見していますが、これと同じようなネタばかりで新しいキーワードが少なくなっているという現実があります。



### 3. 「夢」は最大の精神エネルギー

右掲は人工衛星「まいど1号」で有名な青木さんと遊書の浪速楽笑のカレンダーを融合して作成したポスターです。「夢は人を育て、夢は社会をつくり夢は心を豊かにする 夢をもってなはれや〜」とあるように「夢」が重要です。私自身は「夢」には2種類あって、一つは「大志」というような一生かけて追及する大きな「夢」と直近の目標に向かっていく「夢」の2つと考えています。具体的には「百歳現役」という長期的な「夢」(大志)と直近の「夢」(課題)の2種です。「百歳現役」の為には「運動」x「食事」x「社会」⇒「健康」の図式で努力していますが、「直近の課題」が経営が安定すると少なくなるのです。お陰様で経営が安定しているので経営課題という大きな物がなく、現実には迫ってくる課題をこなすだけになっているので充実感が乏しいのです。



マイブームで集中するのも充実感を補ってくれますが、最近のマイブームは「独り言川柳」で3月から始めて約3ヵ月が経過しています。パワーポイントで「川柳」をつくり、それをJPEG化してブログ(参照:<http://amiami.txt-nifty.com/>)やFacebookにアップしています。その時のネタなので、自分の注意力で題材にしているので継続力がありますが、それでも100号に達すると同じような事に関心をもってると実感するようになりました。川柳を詠みJPEG化してブログやFacebookにアップしており、10分程度なので「寸暇」で集中力を発揮するので充実感があります。

しかし、川柳だけでは不足なので集中力を発揮する課題を見つける事がポイントです。課題は「夢」ではなく具体的に到達系を描いて実行するものです。従って、「あれを買って、こうしたい・・・」という身近な「夢」が少なくなっているのです。「妄想」という範疇かも知れないが「こうしたい・・・」と集中する事がポイントですが、例えば、HTMLメールで情報発信してお客様の反応が分かり、反応に応じた情報提供、さらにその反応に応じた対応というドリルダウンをする事ですが、これも物販ではないのでドリルダウンする事が難しいので中途半端になっています。お客様のレスポンスが大きなパワーになりますが、クロージングまで進まない現状があります。

### 4. 「夢」をメイクする

確かに、仕事や地域社会で居場所があるので有難い状況ですが、その居場所で「わくわく」する事がポイントですが、他の方たちと一緒にあって「夢」を実現する一体感が少なくなっています。例えば、仕事の面ではお客様の経営計画をつくり、その到達系を一緒に行なうのですが、到達系には私が貢献する分野が少なく、進捗を見守る感じになっています。地域社会では参加するだけの受け身なのでイベントづくりも出来ずにいます。また、あと2年で息子に事業承継して経営からは離れ、息子の邪魔をしないように自分の「道」を歩む予定です。

「百歳現役」が大きな夢ですが、まずは健康でなければなりません。去年、大動脈瘤の手術を受けて大動脈乖離の危険性をなくしていますが、その養生の最中です。「ほぼ全快」ですが、細かいところではまだ元に戻っていないので、例えば、細かい事に気がいたら即着手するように心がけて行きたいです。その上で、近未来への「夢」を描き実現に向けて集中したいと思います。その「夢」の候補の一つは私塾です。ネット時代なのでオンラインと会場というハイブリッド運営が可能なので土日に事務所で私塾を開催して、同時にオンラインで公開する方式を夢見ています。幸い、事務所に8人程度集まる事が出来るので、集音マイクと映像装置を用意すればZOOMで実現できると思っています。HPとHTMLメールそしてZOOMとウェビナーを契約しているので、これをフルに活用できれば最幸と思っています。「私塾」の夢を実現する為に、今後、メルマガやFacebookなどでファンづくりを行ないたいと思います。その為に若い世代が多く参加してくれるように話題づくりを行ないたいと思います。

【AMIニュースのバックログは <http://www.web-ami.com/siryo.html> にあります！】