

IT時代の
コミュニケーション・ノウハウ
~今こそ「温故知新」~

有限会社エー・エム・アイ
代表取締役 栩野 正喜

☆☆ 本日本話する事柄 ☆☆

1. 自己紹介
2. AMI流の戦略コンサルティング
3. 現場の状況
4. トヨタに学ぶ
5. ちょっとの差
6. さいごに

あなたは
「夢」を語って
いますか？

「温故知新」で次の10年戦略！

1. 自己紹介



栩野正喜(とちのまさき)

昭和24年7月11日生

和歌山県湯浅町

関西学院大学商学部

統計・OR専攻

船井総研客員

経営コンサルタント

☆「クルマが売れるコンピュータ」

⇒サラリーマン時代のテーマ

☆「ちらしはお客様への手紙」

⇒信条:「形は心を動かす」

☆「企画アウトソーシング」

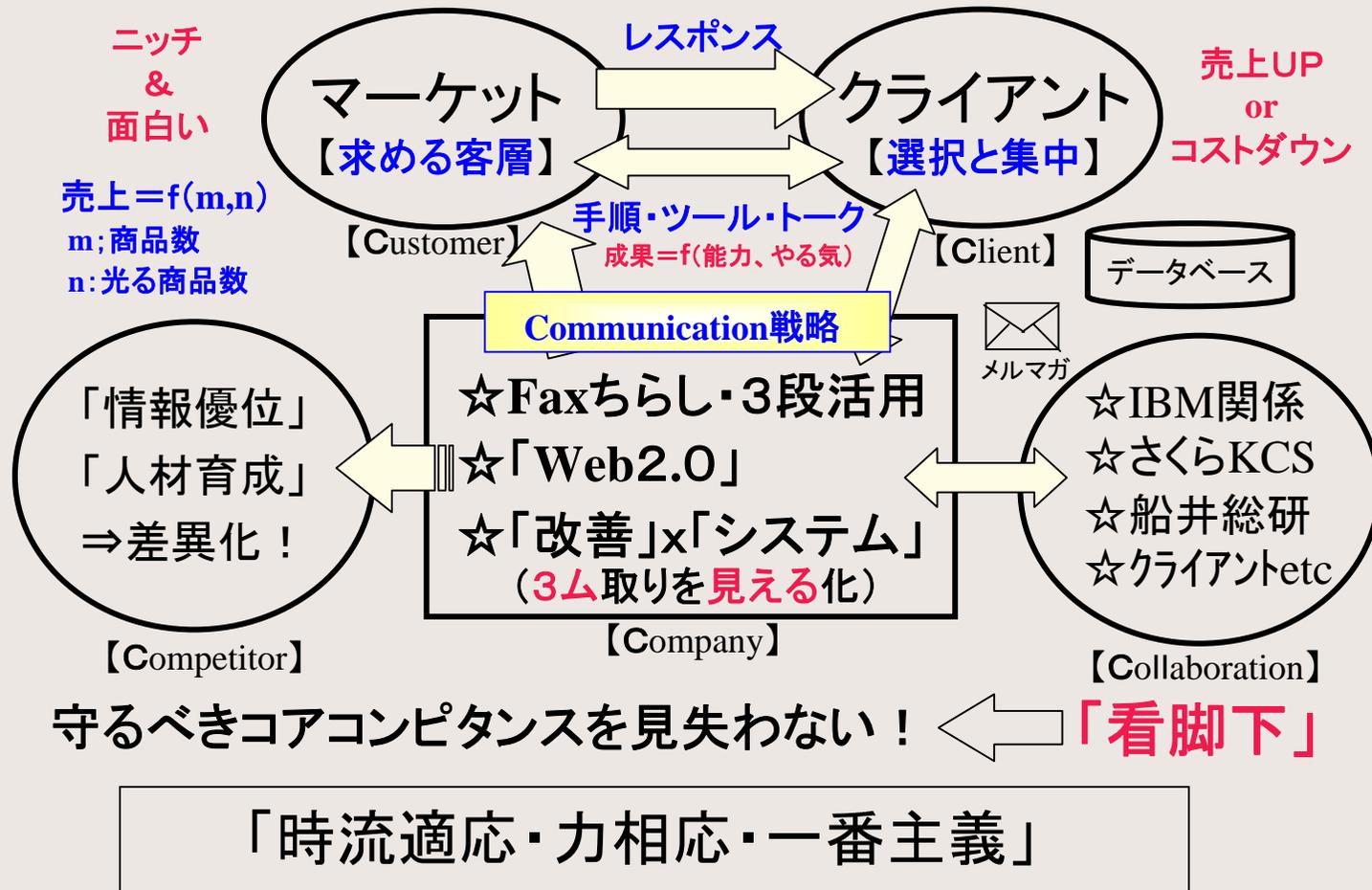
⇒自社でWeb・Faxのコンテンツ制作

⇒お客様の「**同時並行**」を実現する

【AMIは仏語で仲間:「一緒に」が始元!】

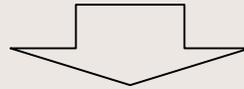
信条:「着実・前向き・具体的」

2. AMIの戦略構図

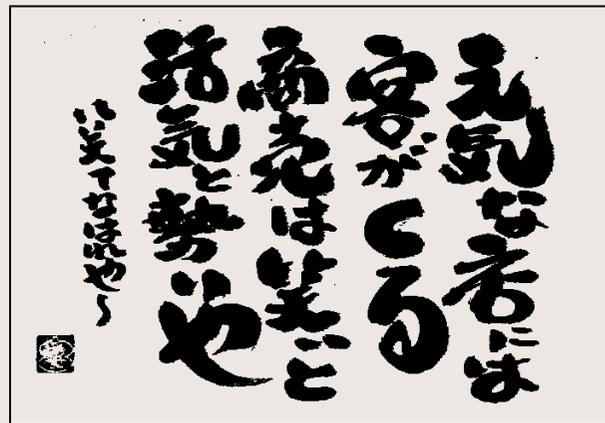


2. AMI流 ICT戦略①

Informationは「情報」だが「情」が欠ける！



Communicationで「情」を伝える時代！



心:「夢・笑・楽」

「華」=「高級感」+「意外性」

「遊書」でGive & Give → ブラックホール化！

「素直・プラス発想・勉強好き」

2. AMI流 ICT戦略③

追客の
仕掛け
【メルマガ】

動く
アイキャッチ

どこでも
ドア

魅力的な
オファーで
集客力UP

アクションの
仕組み

楽しい
アイキャッチ

ロールで
1頁主義

The screenshot shows a website for M&A (丸十ビジネスアソシエイツ.com) with a prominent yellow banner for a "6,500円パック" (6,500 yen pack) on a 3-piece suit set. The banner includes a "56% OFF!" tag and a "人気3点セット" (Popular 3-piece set) label. The website layout is clean and focused on the offer, with navigation menus and contact information visible.

Cyberspace (仮想空間) => アクセスが必要!

「ネット支店」の時代 => 刻々変化主義!

$$\text{成果} = f(\text{能力}, \text{やる気})$$

トヨタ自動車のつぶやき

3. 現場の状況①: 営業所が冷えている

何も指導できない「年功」の管理者

覇気がない世代... ↓ ... 部下は捨て育ち？

管理者の3つの役割... PDCAのサイクルを回す

1. 目標指示 ... こうしよう (自己説得, 他人説得) PLAN
2. 部下育成 ... あれ、どうなっている？ CHECK
3. 問題解決 ... じゃ、こうしよう ACTION

支援の4原則 = 「関心」 + 「激励」 + 「助言」 + 「助力」

困った時は「看脚下」で足元から
法演禪師 (宋)

日常のPDCAで
「当たり前」活動

OJT: 「モデル」(?) 幹部の実態

亡国の兆し

3. 現場の状況②:「凡事徹底」こそ基本

『凡事徹底』を風土化する

「魂」=「云」+「鬼」

3つの基本

1. 時を守り ← 遵守は？
2. 場を清め ← 4S、5Sは？
3. 礼を尽くす ← 挨拶は？

「当たり前活動」

凡事徹底とは、
A: 当たり前の事を
B: バカになって
C: チャンとやる
という基本！

「信賞必罰」の風土づくり！

OJT:「亡国の兆し」はベースから！

3. 現場の状況③:「運動」より「事業」

脱マンネリ!

『着実・前向き・具体的』・・・考え、実践する体質へ

「改善提案」は「やる気」のバロメーター

レンガ積みの法則

1. 戦略を具体化 ・・・方針を5W2Hで示す
2. 戦術を磨く ・・・やる気 = Σ (小さな成功)
3. 戦闘力を高める ・・・手順・ツール・トーク
4. 小目標をつくる ・・・Doの対象を創出する

目で見える管理
(客観性)

「働き甲斐」=「目標」+「苦労」+「自主」+「評価」

改善提案

OJT:「市場」という「砥石」で磨く!

3. 現場の状況④: 人生が変わる瞬間

「労い」から始まる

『愛語回天』・・・その一言で人生が変わる
道元禅師(曹洞宗)

啐啄同時

・・・「夢・笑・楽」

心が変われば、行動が変わる
行動が変われば、習慣が変わる
習慣が変われば、人格が変わる
人格が変われば、天命が変わる

ポイントは
「小さな口」で
躡ける

「やる気」= Σ (小さな成功)
= 改善提案

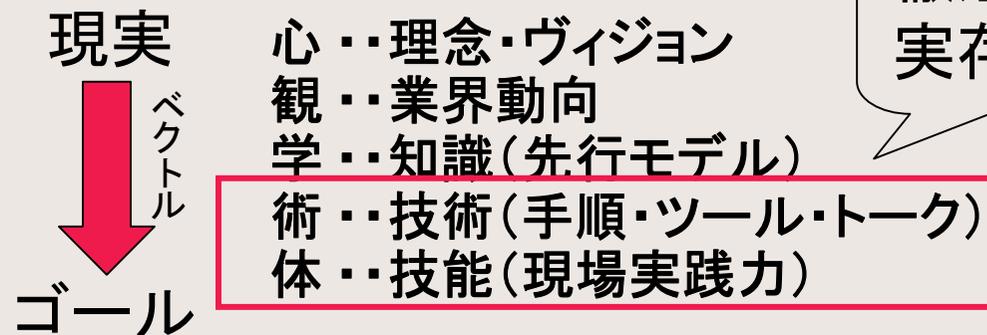
動中の工夫、静中にまさること百千億倍
白隠禅師(江戸時代、静岡)

OJT: 「働く姿」を見よ!

4. トヨタの知恵①

「改善の4人衆」

1. トンでもない事を言い出す人
 2. トンでもない事のやり方をヒラメク人
 3. そのやり方をトコトン実践する人
 4. その実践を広める人
- 一緒に走る
さらに
フォロー



OJT:「儲」=「信」+「者」

4. トヨタの知恵②

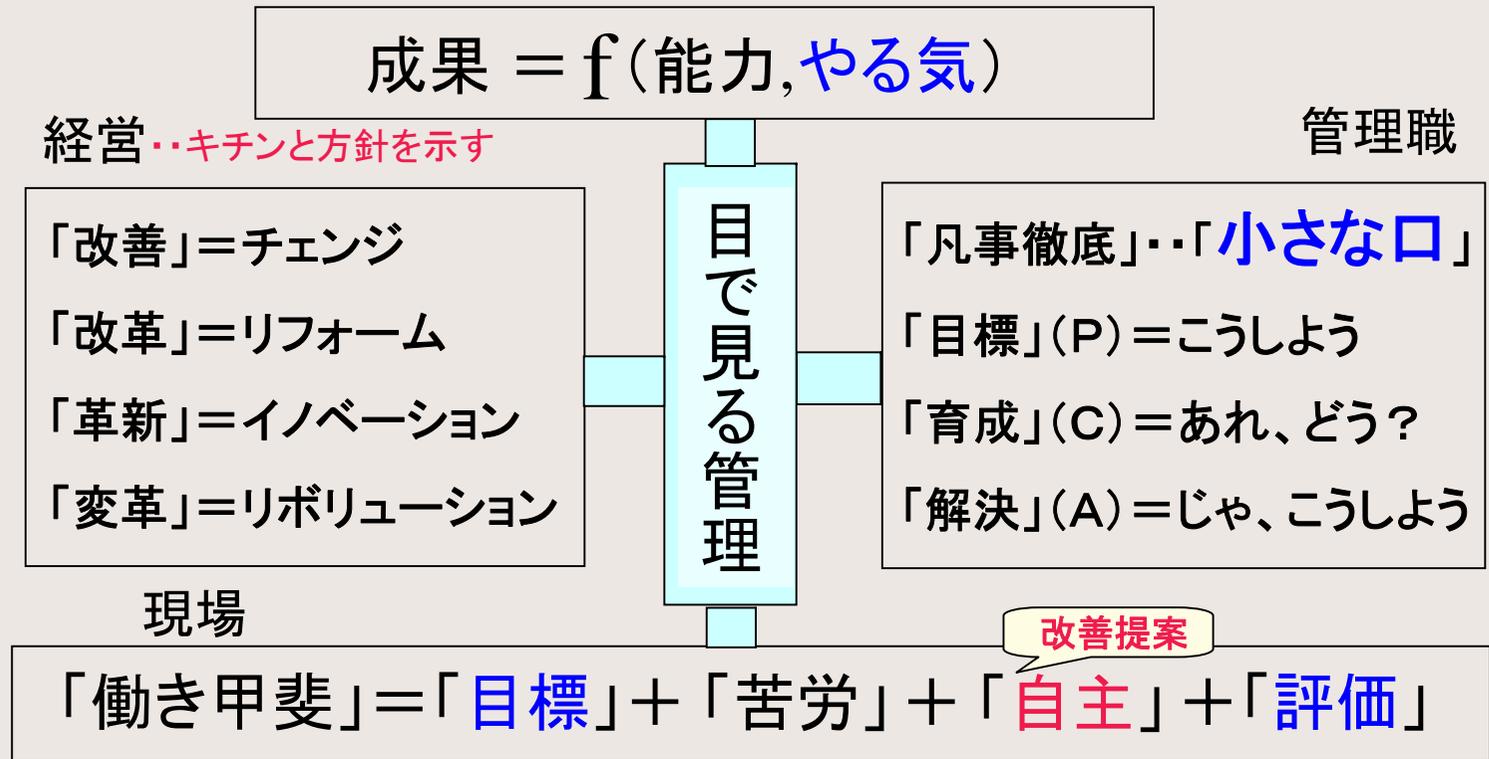
- ☆「3ム」「4S」「目で見える管理」・・・第3の利益
- ☆「平準化・標準化・整流化」・・・JITの基本
- ☆「工場の未来図は若い者に聞け」・・・やる気
- ☆「7人の友だち」・・・インフォーマルこそ大切！
- ☆「5ゲン主義」・・・議論は3分、後は現場で！
- ☆「Why⁵で真因追究」・・・頭で報告書を書かない！
- ☆「改善は人づくり、物づくり」・・・順を間違えない
- ☆「複眼の思想」・・・文殊の知恵！
- ☆「物を大切しない会社は人を大切にしない」

随所為主、立処皆真

OJT: 「幸」=「辛」+「一」

5. ちょっとした差

私が、トヨタからまなんだ事！



OJT: 欠けるのは「知識・経験・根性」の3つ！

6. さいごに



本日は、ご清聴
ありがとうございました。

心が変われば、行動が変わる
行動が変われば、習慣が変わる
習慣が変われば、人格が変わる
人格が変われば、天命が変わる

【コンピュータで遊書風にデザイン】

メルマガで、ご縁を大切に！